



1. Kursuse nimetus (eesti ja inglise keeles)

Patsiendiohutuse põhialused

Patient Safety Foundations

Igapäevatoos satuvad tervishoiusüsteemis töötavad inimesed nii mõnigi kord olukorda, kus plaanitud tegevuse tulemus ei vasta ei patsiendi ega meedikute ootustele – oodatud paranemise asemel tekivad komplikatsioonid, mis võivad halvimal juhul viia patsiendi surmani või tõsiste tervisekahjustusteni. Selliste juhtumite puhul tekib rida küsimusi: *Kas tegemist oli tüsistuse või raviveaga? Kes on selle eest vastutav? Kui palju sõltub ohutus töötajast ja kui määrav on töökorraldus ja –keskkond? Kas ja missugusel määral on üldse võimalik ebasoovitavaid tulemusi ära hoida? Mis kasu on selliste juhtumite registreerimisest ja kuidas kasutada kogutud informatsiooni olukorra parandamiseks?*

Nendele ja mitmetele teistele patsiendiohutusega seotud küsimustele leiame vastused e-koolitusel „**Patsiendiohutuse põhialused**“.

Juttu tuleb patsiendiohutuse olemusest, kasutatavatest terminitest ja mõistetest ning osalejad õpivad näidete abil orienteeruma patsiendiohutuse terminoloogia mitmekesisuses – vead vs patsiendiohutusjuhtumid, ohujuhtumid, kahjujuhtumid, tüsistused ja teised olulised terminid. WHO õppefilmi abil analüüsitakse patsiendiohutusjuhtumite põhjuslikkust ja saadakse lühiülevaade süvaanalüüsist (*root cause analysis*), mis on levinud meetod patsiendiohutusjuhtumite analüüsimisel. Osalejad saavad ka ülevaate mõningatest riskide ja ohtude tuvastamise meetoditest: patsiendiohutusjuhtumitest teavitamine (*incident reporting*), haiguslugude retrospektiivne analüüs (*medical record review MRR/ retrospective chart review RCR*) ja markeripõhine meetod (*trigger tool*).

2. Kuraatori nimi: Kaja Põlluste

3. Toimumise kuupäevad, koht ja maht tundides:

Toimumise kuupäevad: 1.02.-15.03.2021; 5.04.-15.05.2021; 6.09.-18.10.

Täielikult veebipõhine kursus (s.h. interaktiivne veebiseminar, orienteeruv toimumise aeg 4.-5. õppenädalal, konkreetne aeg lepatakse kokku kursuse alguses).

Kursuse maht on 18 tundi (0,75 EAP), s.h.

- Videoloengud – 5 tundi;
- Interaktiivne veebiseminar – 3 tundi;
- Iseseisev töö (ülesannete lahendamine, veebiseminariks valmistumine) – 10 tundi.

Patsiendiohutuse veebikursus sobib ka organisatsiooni meeskonnakoolituseks organisatsioonile sobival ajal. Kui epidemioloogiline olukord võimaldab, on kokkuleppel võimalik kombineerida kontaktõpet ja veebikoolitust vastavalt sihtgrupi soovile ja vajadusele.

4. Sihtrühm: Interdistsiplinaarne kursus, kuhu on oodatud kõik tervishoiuasutuste töötajad, kes soovivad täiendada oma teadmisi patsiendiohutuse valdkonnas, kvaliteedijuhid ja tervishoiuasutuste erinevate tasandite juhid, kelle tööülesanded on seotud kvaliteedi ja patsiendiohutuse põhimõtete rakendamisega tervishoiuasutuses; tervishoiuvaldkonna spetsialistid ja ametnikud, kelle töö on seotud tervishoiu kvaliteedi ja patsiendiohutusega.

Minimaalne osalejate arv: 5

5. Eesmärk:

Kursuse eesmärgiks on

- anda ülevaade patsiendihutuse olemusest ja ajalooist;
- selgitada patsiendihutuse põhimõtete rakendamist patsiendihutusjuhtumite ennetamisel;
- selgitada erinevaid võimalusi kliinilise tegevusega kaasnevate riskide ja ohtude hindamiseks ja analüüsimiseks kahjude ennetamise eesmärgil;
- õppida tundma ja kasutama eestikeelset patsiendihutuse terminoloogiat.

6. Õpiväljundid

Kursuse läbinud inimene

- omab ülevaadet kliinilise tegevusega kaasnevate riskide ja ohtude hindamise meetoditest ning nende meetodite rakendamisest praktikas kahjude ennetamise eesmärgil;
- saab aru patsiendihutusjuhtumite põhjuslikkusest ning oskab leida võimalusi kahjude ennetamiseks kliinilises tegevuses;
- tunneb patsiendihutuse terminoloogiat ja oskab kasutada sõnaveebi eesti- ja inglisekeelsete patsiendihutuse terminite leidmiseks.

Õpiväljundite saavutatuse hindamise viis:

- Õpiväljundite omandamise kontroll veebipõhiste ülesannete lahendamisenä ja veebipõhiste testidena.
- Osalemine veebiseminaris.

7. Teemad (Lektor: Kaja Põlluste)

- Patsiendihutuse olemus ja ajalugu, põhiterminid ja –mõisted; sõnaveebi kasutamine õige termini leidmiseks.
- Patsiendihutusjuhtumite põhjuslikkus ja süvaanalüüsi põhimõtted.
- Kliinilise tegevusega kaasnevate riskide ja ohtude hindamise meetodid:
 - patsiendihutusjuhtumitest teavitamine: juhtumiteavituse põhimõtted ning juhtumitest teavitamist takistavad ja soodustavad tegurid;
 - haigusjuhtude retrospektiivne analüüs.

Patsiendihutuse põhialused: koolituse kava

Aeg ja maht	Teema	Meetodid	Õpiväljundid
I & II õppenädal; 6 tundi.	<ul style="list-style-type: none">• Sissejuhatus, osalejate tutvustus.• Patsiendihutuse olemus ja ajalugu, põhiterminid ja –mõisted.• Sõnaveebi kasutamine õige termini leidmiseks.	<ul style="list-style-type: none">• Videoloeng.• Iseseisvate ülesannete lahendamine.	<ul style="list-style-type: none">• Arusaamine patsiendihutuse põhimõtetest.• Patsiendihutuse terminoloogia tundmine.• Sõnaveebi kasutamise oskus.
III & IV õppenädal; 8 tundi, <i>s.h. veebiseminar IV õppenädalal (3 tundi).</i>	<ul style="list-style-type: none">• Patsiendihutusjuhtumite põhjuslikkus.• Süvaanalüüsi põhimõtted.	<ul style="list-style-type: none">• Videoloeng.• Iseseisev töö: juhtumiga tutvumine, veebiseminariks ettevalmistumine.• Interaktiivne veebiseminar.	<ul style="list-style-type: none">• Arusaamine patsiendihutusjuhtumite võimalikest põhjustest.• Oskus leida lahendusi kahjude ennetamiseks.
V & VI õppenädal; 4 tundi.	<ul style="list-style-type: none">• Kliinilise tegevusega kaasnevate riskide ja ohtude hindamise meetodid:<ul style="list-style-type: none">• patsiendihutusjuhtumitest teavitamine,• haigusjuhtude retrospektiivne analüüs,• markeripõhine meetod.	<ul style="list-style-type: none">• Videoloeng.• Iseseisvate ülesannete lahendamine.	<ul style="list-style-type: none">• Ülevaade kliinilise tegevusega kaasnevate riskide ja ohtude hindamise meetoditest ja patsiendihutusjuhtumite teavituse põhimõtetest.

